

Утверждаю

Генеральный директор ООО «Стоматологический

Центр «Авикул»

А.Е.Протченко

07.07.2022г.



ПРАВИЛА

предоставления платных стоматологических услуг

в ООО «Стоматологический Центр «Авикул»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ООО «Стоматологический Центр «Авикул». Правила разработаны для реализации информационных прав пациента в соответствии с «Основами охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и составлены на основании законодательства РФ.
2. Общество с ограниченной ответственностью «Стоматологический Центр «Авикул» осуществляет амбулаторно-поликлинический прием по оказанию стоматологической помощи взрослому населению в соответствии с лицензией № 78-01-004153, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга от 29.11.2013г. Лицензия действует бессрочно. Согласно Приложению № 1 к лицензии ООО «Стоматологический Центр «Авикул» имеет право выполнять перечень работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности:
 - при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по рентгенологии, сестринскому делу;
 - при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях: организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, рентгенологии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.
3. Стоматологический Центр «Авикул» НЕ участвует в системе ОМС (обязательное медицинское страхование) по реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.
4. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых пациенту, оговариваются преискурантом ООО «Стоматологический Центр «Авикул», действующем на момент обращения пациента,

который находится в доступном для пациента месте: на стенде, в регистратуре, в каждом кабинете врача.

5. Прием врачей- специалистов осуществляется по графику, утвержденному генеральным директором. Информацию о фамилии, имени, отчестве, специальности, квалификации, графике работы врачей всех специальностей, работающих в ООО «Стоматологический Центр «Авикул», можно получить в регистратуре. Информация об образовании (послевузовском, дополнительном профессиональном образовании, повышении квалификации) специалистов, состоящих в штате, находится на информационном стенде.

6. Режим работы клиники: понедельник- воскресенье с 9.00 до 21.00. В праздничные дни режим работы регламентируется приказом генерального директора.

7. Работа врачебной комиссии ООО «Стоматологический Центр «Авикул», организованной в соответствии с приказом Минздравсоцразвития РФ «Об утверждении порядка создания врачебной комиссии медицинской организации» осуществляется по утвержденному плану-графику, а также внепланово при возникновении необходимости.

8. Клиника НЕ выдает документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность.

2.УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

1. Медицинские стоматологические услуги пациент может получить на бесплатной основе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в государственных учреждениях здравоохранения Санкт_Петербурга. Территориальная Программа государственных гарантий по Санкт-Петербургу находится в регистратуре.

2. Прием пациентов в ООО «Стоматологический Центр «Авикул» осуществляется в порядке предварительной записи через регистратуру по телефону (812) 331-24-98, (812)291-10-05, сайт www.avikul.ru.

3. Пациенты с острой болью принимаются без предварительной записи при наличии свободного времени у врача.

4. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травм, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина), необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи, набрав самостоятельно или попросив администратора номер «03».

5. При первичном обращении пациента в ООО «Стоматологический Центр «Авикул» с ним заключается договор на возмездное оказание медицинской стоматологической помощи, оформляется медицинская карта стоматологического больного, пациент (или представитель) лично заполняет «Анкету здоровья».

6. Медицинская карта стоматологического пациента является собственностью ООО «Стоматологический Центр «Авикул». Она хранится в регистратуре в течение 5 лет, а далее в его архиве.

7. Врач имеет право отказаться от лечения пациента в одностороннем порядке при невозможности обеспечить безопасность услуги и (или) возникновения медицинских противопоказаний для осуществления лечебно-диагностических мероприятий при условии наличия у пациента способности выразить свою волю, отсутствия угрозы жизни пациента и неотложного медицинского вмешательства.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

1. На информационном стенде в холле ООО «Стоматологический Центр «Авикул» размещена информация, содержащая следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения;

в) копия документа, подтверждающая факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа;

д) Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим и график работы ООО «Стоматологический Центр «Авикул»;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека.

2. Информация, размещенная на информационном стенде доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «Стоматологический Центр «Авикул» и расположена в доступном для посетителей месте.

3. До заключения договора ООО «Стоматологический Центр «Авикул» в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) лечащего врача, назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

1. Договор возмездного оказания медицинской стоматологической помощи заключается в письменной форме.

2. Договор содержит сведения об исполнителе:

а) наименование;

б) адрес места нахождения;

в) документ, подтверждающий факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности ООО «Стоматологический Центр «Авикул»;

д) фамилию, имя, Отчество, паспортные данные, адрес места жительства и телефон пациента(законного представителя);

е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

ж) порядок изменения и расторжения договора.

3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у пациента. В случае отказа пациента от подписания Договора ООО «Стоматологический Центр «Авикул» не может предоставить ему услуги (ст 161 ГК РФ, Постановление Правительства РФ от 04.10.201г. № 1006, раздел IV, ч.16)

4. При оказании платных медицинских услуг составляется акт.

5. В случае оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента, экстренная помощь оказывается без взимания платы.

6. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом пациент оплачивает ООО «Стоматологический Центр «Авикул» фактически понесенные расходы.

7. Пациент обязан оплатить предоставленную медицинскую стоматологическую услугу по прейскуранту сразу после исполнения услуги или ее части, в наличной форме или банковской картой.

8. Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается контрольно-кассовый чек

9. Предоставление выписок и копий медицинской документации предоставляется на основании письменного заявления пациента (его законного представителя) на имя генерального директора. Выписка оформляется в течение 10 рабочих дней.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

1. ООО «Стоматологический Центр «Авикул» предоставляет услуги надлежащего качества в соответствии с технологиями, утвержденными МЗ РФ и разрешенными к применению на территории РФ. При предоставлении платных медицинских стоматологических услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные МЗ РФ.

2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного его представителя), данного в порядке установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Пациенту (его законному представителю) предоставляется в доступной форме сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения. Указанная информация содержится в документах, предоставляемых пациенту во время и после лечения.

4. При оказании услуги пациенту предоставляется информация о лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и противопоказаниях к их применению.

5. После завершения лечения пациенту выдается на руки памятка с рекомендациями после проведенного лечения, а также акт выполненных работ.

6. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

1. ООО «Стоматологический Центр «Авикул» проводит внутреннюю проверку качества оказанной медицинской стоматологической услуги при помощи врачебной комиссии .

2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.